



POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

La Direzione di **SIRA S.p.a.** in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e dell'importanza della prevenzione e dell'impegno nella protezione ambientale, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e dell'ambiente, ha posto in essere un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

La Direzione ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità e l'Ambiente sia indispensabile attraverso:

- ✓ l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento;
- ✓ l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- ✓ l'impegno alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ✓ la conformità ai requisiti del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;
- ✓ la conformità ai requisiti normativi relativi a sicurezza e ambiente;
- ✓ l'impegno al miglioramento continuo per accrescere le prestazioni relative a qualità ed ambiente;
- ✓ il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua;
- ✓ il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- ✓ la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- ✓ l'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione integrato;
- ✓ il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione integrato per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità e l'ambiente;
- ✓ lo sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative;
- ✓ l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione integrato aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.

La Direzione di **SIRA S.p.a.** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità e del rispetto dell'ambiente richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

Milano, 27/06/2024

All. 3 – Rev. 01 del 27/06/2024

LA DIREZIONE



ISO9001_{N.103}
ISO14001_{N.9275GA}

SIRA S.p.A.

Cap. € 3.000.000,00 i.v. - Sede legale: Piazza Matteotti, 20 - Bergamo 24122 - IT

C.F./P.IVA 01870750161 - CCIAA BG 243678

N° Iscrizione Registri: Imprese: BG 01870750161; AEE: IT8110000010930; Pile e Accumulatori: IT8110P00004983

